



## Kredietgevers vragen meer soepelheid in strijd tegen overmatige schuldenlast

Consumentenkrediet is populair in België, zo'n 65 % van de Belgen heeft tegenwoordig minstens één consumentenkrediet. In deze eindejaarsperiode, waarin Belgen zich door een aantal verschillende uitgavenperiodes navigeren, is het belangrijk om stil te staan bij het belang van een verantwoorde toegang tot krediet om problemen te voorkomen. Om het percentage kredieten met terugbetalingsproblemen de komende jaren verder terug te dringen kunnen kredietverstrekkers een belangrijke rol spelen, mits ze daartoe de middelen krijgen.

Het consumentenkrediet is een belangrijk onderdeel van onze economie. In 2022 werd voor zo'n 9 miljard EUR aan consumentenkrediet verstrekt. Zo'n 30% daarvan wordt gebruikt voor de aankoop van voertuigen, 24% voor huishoudelijke apparaten, 17% voor renovaties en energiebesparende investeringen (denk aan isolatie, warmtepompen, zonnepanelen, ...). 29% gaat naar andere doeleinden.

Ondanks de populariteit van het consumentenkrediet, blijft het percentage kredieten met terugbetalingsproblemen onder controle. Om dit percentage verder terug te dringen vragen kredietverstrekkers meer flexibiliteit om terugbetalingsproblemen te voorkomen.

Het huidige regelgevende kader legt de focus namelijk uitsluitend op preventie voorafgaand aan het verstrekken van het krediet. Kredietverstrekkers moeten de consument duidelijk informeren over het krediet, een analyse maken van het terugbetalingsvermogen, rekening houden met maximale jaarlijkse kostenpercentages van het krediet, .... Naast de regelgeving hanteren de kredietverstrekkers in België 10 [principes voor verantwoord lenen](#), die er eveneens op gericht zijn om betalingsproblemen te voorkomen.

Deze maatregelen zijn uiteraard nodig en hebben hun vruchten afgeworpen. Het beste voorbeeld hiervan is dat de nieuwe Europese richtlijn consumentenkrediet, die enkele weken geleden goedgekeurd werd, voor een groot stuk elementen herneemt die reeds in de Belgische regelgeving zijn opgenomen. Naast preventie is het echter belangrijk dat kredietverstrekkers ook meer kunnen doen bij het verhelpen van terugbetalingsproblemen wanneer die zich na het verstrekken van het krediet voordoen. Uit een analyse blijkt dat het in de meeste gevallen een onverwachte levensgebeurtenis, zoals jobverlies, echtsscheiding, langdurige ziekte, is die het probleem veroorzaakt.

Bijvoorbeeld tijdelijk uitstel van betaling van kapitaal of langere contracttermijnen zouden in veel gevallen een makkelijke en snelle oplossing kunnen bieden. Desondanks wordt deze oplossing momenteel niet toegestaan onder de Belgische wetgeving. De coronacrisis leerde ons nochtans dat uitstel van betaling onder bepaalde omstandigheden een efficiënte manier is om terugbetalingsproblemen te voorkomen. De kredietsector is dan ook vragende partij voor meer flexibiliteit, zoals in de nieuwe Europese regelgeving is voorzien, en hoopt op overleg hieromtrent met de FOD Economie in het kader van de omzetting van de Europese richtlijn in Belgisch recht. Op het einde van de dag is niemand gebaat bij een krediet dat niet terugbetaald kan worden.

*Bart Vervenne*  
*Voorzitter Beroepsvereniging van het Krediet*